Privacyverklaring 2026
TV Vierhoeven

Inleiding

Het delen van persoonsgegevens met TV Vierhoeven (hierna: *de vereniging*) gebeurt bewust of onbewust. De vereniging hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van leden, bezoekers, vrijwilligers, trainers, sponsors en andere betrokkenen. Daarom verwerkt de vereniging persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De vereniging, gevestigd te Visdonkseweg 32, 4707 PE te Roosendaal, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

Gebruik van persoonsgegevens

De vereniging verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die verband houden met haar verenigingsactiviteiten. Dit betreft onder meer:

- Het inschrijven en administreren van leden;
- Het afdragen van lidmaatschapsgegevens aan de KNLTB;
- Het innen van contributies en andere betalingen;
- Het reserveren van tennis- en padelbanen;
- Het organiseren van activiteiten, competities en evenementen;
- Het verzenden van nieuwsbrieven en andere verenigingscommunicatie;
- Het beheren van vrijwilligers-, bestuurs- en sponsorrelaties;
- Het verwerken van reserveringen van niet-leden voor tennis- en padelbanen;
- Het behandelen van klachten, incidenten en ongevallen;
- Het beheren van de website en sociale media;
- Het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen;
- Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van de beveiliging van onze gebouwen en eigendommen. Dit omvat het gebruik van:
    - Toegangsbeheer (zoals registratie van toegang via deuren, toegangspassen of sleutels), zodat alleen bevoegde personen toegang hebben tot onze gebouwen;
    - Alarmsystemen, voor het beveiligen van onze gebouwen, eigendommen en de veiligheid van medewerkers en bezoekers.

De vereniging verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het doel kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam, adres en woonplaats;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres(sen);
- Geslacht;
- Lidnummer en bondsnummer;
- Bankrekeningnummer en betalingsgegevens;
- Lidmaatschapsgegevens;
- Speelsterkte;
- Deelname aan activiteiten en competities;
- Vrijwilligers- of bestuursfunctie;
- Sponsorinformatie;
- Reserveringsgegevens;
- Correspondentie via contactformulieren;
- Foto- en videomateriaal;

- IP-adres en cookiegegevens;
- Camerabeelden;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor incidentenregistratie;
- Gegevens die worden achtergelaten via het automatische antwoordapparaat van de telefoon, zoals naam, telefoonnummer, ingesproken bericht en het tijdstip van het bericht;
- Toegangsgegevens die worden verwerkt voor het beheer van de elektrische toegangsdeuren, zoals naam, identificatienummer van een toegangspas of -middel, datum en tijd van toegang en de betreffende toegangsdeur;
- Gegevens voor bardiensten die noodzakelijk zijn voor de planning en uitvoering van bardiensten zoals naam, contactgegevens, beschikbaarheid en de ingeroosterde bardiensten.

Grondslagen voor verwerking

De vereniging verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst (zoals een lidmaatschap of reservering);
- Toestemming van de betrokkene;
- Wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang van de vereniging;
- Bescherming van vitale belangen.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken.

Verwerkingsregister

De vereniging houdt een verwerkingsregister bij zoals bedoeld in artikel 30 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit register is vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke grondslag de verwerking plaatsvindt, welke bewaartermijnen worden gehanteerd en met welke partijen gegevens eventueel worden gedeeld.

Het verwerkingsregister is een intern document dat wordt bijgehouden en geactualiseerd door de vereniging en dient als hulpmiddel om te waarborgen dat persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG worden verwerkt.

Bijzondere persoonsgegevens

De vereniging verstrekt zonder toestemming de persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die de vereniging heeft afgesloten, tenzij er een wettelijke grond is om deze persoonsgegevens te verstrekken aan derden. In het verwerkingsregister is opgenomen in welke situaties de verstrekking van persoonsgegevens aan derden plaatsvindt. De vereniging verwerkt in beperkte mate bijzondere persoonsgegevens.
Dit betreft voornamelijk:

- Registratie van lidmaatschapsvormen voor rolstoeltennis en G-tennis;
- Eventuele medische of gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn bij incidenten- of ongevallenregistratie;
- Gegevens over beperkingen of verhinderingen indien deze noodzakelijk zijn voor deelname aan activiteiten.

De vereniging verwerkt bijzondere persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor deelname aan activiteiten, veiligheid van deelnemers of de afhandeling van incidenten en uitsluitend voor zover toegestaan onder de AVG. Voor leden jonger dan 16 jaar geldt dat toestemming moet worden verleend door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Foto's, video en Sociale media

De vereniging kan tijdens trainingen, wedstrijden, evenementen en andere activiteiten foto's en video's maken voor:

- Publicatie op de verenigingswebsite;
- Publicatie op sociale mediakanalen;
- Promotionele uitingen van de vereniging.

Voor portretfoto's en individuele herkenbare opnamen wordt vooraf toestemming gevraagd. Voor sfeerbeelden tijdens evenementen kan de vereniging zich beroepen op haar gerechtvaardigd belang, mits de privacybelangen van betrokkenen niet zwaarder wegen.

Cameratoezicht

De vereniging maakt gebruik van cameratoezicht ter bescherming van personen en eigendommen en ter voorkoming van vandalisme, diefstal, andere ongewenste situaties en/of bewijsvoering(en). Camerabeelden worden uitsluitend bekeken door bevoegde functionarissen.

Camerabeelden kunnen worden verstrekt aan politie of justitie indien sprake is van een incident of wettelijke verplichting. Op het park wordt door middel van borden kenbaar gemaakt dat cameratoezicht plaatsvindt. Meer informatie is terug te vinden op de verenigingswebsite www.vierhoeven.nl.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De vereniging verstrekt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar activiteiten of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is.
Persoonsgegevens kunnen onder andere worden verstrekt aan:

- De Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB);
- Betaalproviders en banken;
- Leveranciers van reserverings- en administratiesystemen;
- Website- en hostingproviders;
- Accountants;
- Verzekeraars;
- Organisatiecommissies van activiteiten en evenementen;
- Sponsorcontactpersonen (voor zover noodzakelijk).

Met externe partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van de vereniging worden, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

Doorgifte buiten Europese Unie

De vereniging streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Bij het gebruik van bepaalde website-, cloud- of sociale mediadiensten kan sprake zijn van verwerking buiten de EER. In dergelijke gevallen zorgt de vereniging ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn conform de AVG.

Bewaartermijnen

De vereniging bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft.
In hoofdlijnen gelden de volgende bewaartermijnen:

Verwerking	Bewaartermijn
Lidmaatschapsadministratie	Tijdens lidmaatschap + maximaal 2 jaar
Financiële administratie	7 jaar
Contributie- en betalingsgegevens	7 jaar
Reserveringsgegevens	Tijdens lidmaatschap + 1 jaar
Nieuwsbriefgegevens	Tot intrekking toestemming
Activiteitenregistraties	Tot 1 jaar na activiteit

Verwerking	Bewaartermijn
Sponsordossiers	Looptijd overeenkomst + 7 jaar
Camerabeelden	Maximaal 28 dagen
Klachtenregistratie	Maximaal 2 jaar na afhandeling
Incidentenregistratie	Maximaal 2 jaar na afhandeling
Contactformulieren	Maximaal 1 jaar na afhandeling
Sollicitaties	Maximaal 4 weken na afwijzing of 1 jaar met toestemming
Vrijwilligersadministratie	Tijdens vrijwilligersperiode + 2 jaar
Voicemailgegevens (automatisch antwoordapparaat)	Tot het bericht is afgehandeld, met een maximale bewaartermijn van 30 dagen, tenzij het bericht nodig is voor de verdere afhandeling van een verzoek of melding.
Toegangsgegevens (elektrische deuren)	Maximaal 3 maanden, tenzij de gegevens noodzakelijk zijn voor onderzoek naar een beveiligingsincident of een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.
Gegevens over bardiensten	Tot 2 jaar na afloop van het betreffende verenigingsjaar, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor administratieve of juridische doeleinden.

Cookies en websitegebruik

De website van de vereniging maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.
Deze cookies worden onder andere gebruikt voor:

- Het goed functioneren van de website;
- Het verbeteren van de gebruikerservaring;
- Statistische analyses van websitegebruik.

Waar wettelijk vereist wordt vooraf toestemming gevraagd voor het plaatsen van cookies.
Meer informatie is terug te vinden op de verenigingswebsite www.vierhoeven.nl.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

Iedere betrokkene heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in zijn of haar persoonsgegevens;
- Persoonsgegevens te laten corrigeren;
- Persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Verwerking te beperken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- Een verleende toestemming in te trekken.

Leden en andere betrokkenen kunnen een verzoek indienen tot inzage, correctie, aanvulling, beperking of verwijdering van hun persoonsgegevens. Ook kunnen zij bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of verzoeken om overdraagbaarheid van hun gegevens, voor zover de AVG daarin voorziet.

Een verzoek kan worden ingediend via de contactgegevens die in deze privacyverklaring zijn vermeld. Indien nodig kan de vereniging vragen om een legitimatie of andere passende identificatie, zodat kan worden vastgesteld dat het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan.

De vereniging beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving. Niet ieder verzoek kan (volledig) worden ingewilligd. Zo kan de vereniging verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren op grond van een wettelijke verplichting of omdat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het lidmaatschap of de behartiging van gerechtvaardigde belangen.

De vereniging bevestigt de ontvangst van het verzoek en reageert uiterlijk binnen één maand na ontvangst. Indien een verzoek complex is of meerdere verzoeken gelijktijdig worden ingediend, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. De verzoeker wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Beveiliging van persoonsgegevens

De vereniging neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Autorisatie op basis van functies;
- Sterke wachtwoorden en waar mogelijk Multi-factor authenticatie (MFA);
- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS);
- Versleutelde opslag van gegevens;
- Toegangsbeperkingen;
- Logging en monitoring;
- Regelmatige back-ups;
- Periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

Datalekken

Indien sprake is van een datalek dat waarschijnlijk een risico oplevert voor betrokkenen, zal de vereniging handelen conform de AVG en waar nodig melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen informeren.

Minderjarigen

De vereniging hanteert als verenigingsbeleid dat voor iedereen jonger dan 18 jaar toestemming of instemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger wordt gevraagd indien dit nodig is voor de betreffende verwerking van persoonsgegevens of deelname aan activiteiten. Waar de wet een andere leeftijdsgrens voorschrijft, volgt Vierhoeven de wettelijke bepalingen.

Wanneer ouders of wettelijke vertegenwoordigers vermoeden dat persoonsgegevens van een minderjarige zonder toestemming zijn verwerkt, verzoeken wij hen contact op te nemen met de Privacy Coördinator.

Koppelingen naar andere websites

De website van de vereniging kan links bevatten naar websites van derden.
Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de website en dienstverlening van TV Vierhoeven. Voor externe websites gelden de privacy verklaringen van de betreffende organisaties. De vereniging adviseert bezoekers deze privacy verklaringen te raadplegen voordat persoonsgegevens worden verstrekt.

Klachten

Indien je van mening bent dat de vereniging niet zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens, verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen.
Daarnaast bestaat altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens

Actualiseren privacyverklaring

De vereniging kan deze privacyverklaring wijzigen indien ontwikkelingen in wet- en regelgeving, de dienstverlening van de vereniging of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven.
De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van de vereniging. Bij belangrijke wijzigingen zullen leden en andere betrokkenen hierover worden geïnformeerd.

Contactgegevens

Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met de Privacy Coördinator van TV Vierhoeven via e-mail adres privacy@tvvierhoeven.nl
De vereniging streeft ernaar binnen 1 maand inhoudelijk te reageren op vragen, verzoeken of klachten.

Vaststelling en inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is vastgesteld door het bestuur van TV Vierhoeven en treedt in werking op 1 juli 2026. Met de inwerkingtreding van deze privacyverklaring vervalt de eerder vastgestelde privacyverklaring uit 2023.

Versiehistorie

- Privacyverklaring 2023 – vervallen per 30 juni 2026.
- Privacyverklaring 2026 – vastgesteld op 1 juli 2026.